



IDENTITY THEFT

Prevention & Resolution

Simple Steps to Safeguard Your Identity

Up to 500,000 individuals are victims each year of identity theft, a fast-growing form of fraud within the United States of America. Fortunately, a few simple steps can help ensure you stay out of these statistics.

“**Identity theft**” or “**account takeover fraud**” involves criminal stealing a person’s personal information. The crooks assume a person’s identity, apply for credit in his or her name, run up huge bills, stiff creditors and generally wreck the victim’s credit record.

At Pacific National Bank, we put a combination of safeguards in place to protect customers, including employee training, rigorous security standards, data encryption and fraud detection.

You can take these steps to avoid becoming a victim:

- Don’t give your Social Security or account numbers to anyone over the phone unless you initiated the call.
- Tear up receipts, old bank statements and unused credit card offers before throwing them away. Crooks could steal information from your trash and use it to get credit in your name.
- Review your bank and credit card statements as soon as you receive them to check for unauthorized transactions.
- It’s your responsibility to protect your PINs and computer passwords; use a combination of letters and numbers and change them often. Never carry this information with you!
- Order copies of your credit report once a year to ensure accuracy. Call any of the three national credit reporting agencies: Trans Union (800)680-7289, Experian (888) 397-3742 and Equifax (800)525-6285.
- Report any suspected fraud to the bank and credit card issuers immediately so they can start to close accounts and clear your name right away. You may also contact the FTC’s ID Theft Consumer Response Center toll-free (877)IDTHEFT.

By law you are only liable for the \$50 of unauthorized charges against a credit card account. Still, restoring your identity can be a tremendous inconvenience. It’s worth your while to exercise a little preventive maintenance. Protect yourself against this terrible crime.

ROBO DE IDENTIDAD

Prevención y Solución

Pasos sencillos para proteger su Identidad

Cada año más de 500,000 personas son víctimas del robo de identidad, una forma de fraude que crece muy rápidamente en los Estados Unidos. Afortunadamente unos sencillos pasos pueden ayudarlo a mantener fuera de esas estadísticas.

El “**robo de identidad**” o “**apropiación fraudulenta de cuenta**” implica robo criminal de información personal de un individuo. Los estafadores asumen la identidad de una persona, aplican en su nombre para obtener crédito, acumulan enormes facturas, engañan a los acreedores y por lo general arruinan el historial de crédito de la víctima.

En Pacific National Bank, pusimos una serie de medidas de seguridad para proteger a los clientes, incluyendo entrenamiento a los empleados, rigurosas medidas de seguridad, datos encriptados y advertencia de fraude.

Usted puede seguir los siguientes pasos para evitar convertirse en una víctima:

- No proporcione su número de Seguro Social por teléfono, a menos que Ud. inicie la llamada.
- Rompa recibos, estados de cuentas viejos, y ofertas de tarjetas de créditos no usadas antes de botarlos. Los estafadores pudieran robar información de sus desperdicios, usarla y solicitar crédito en su nombre.
- Revise los estados de cuenta de su banco y de las tarjeta de crédito tan pronto los reciba para detectar transacciones no autorizadas.
- Es su responsabilidad proteger sus claves personales (PIN) y claves de computadoras; use una combinación de números y letras, y cambielas con frecuencia. Nunca las lleve consigo.
- Ordene copias de su reporte de crédito, por lo menos una vez al año, para garantizar exactitud. Llame a cualquiera de las tres agencias nacionales de crédito: Trans Union: (800)680-7289, Experian (888) 397-3742 o Equifax (800) 525-6285
- Informe enseguida al Banco o a los emisores de sus tarjetas de crédito cualquier sospecha de fraude para iniciar el cierre de cuentas y limpiar su nombre inmediatamente. Usted también puede contactar al Centro de Respuesta al Consumidor al teléfono sin costo (877)IDTHEFT.

Por ley usted es solamente responsable por US\$50.00 por cargos no autorizados a su tarjeta de crédito. Sin embargo, restituir su identidad puede ser un tremendo inconveniente. Vale la pena que usted practique un poco de mantenimiento preventivo. Protéjase usted mismo de éste terrible crimen.

Member FDIC

1390 Brickell Avenue, Miami, FL 33131-3324 • P.O. Box 012620, Miami, FL 33101-2620

Swift: PACIUS3X • Telex 6736848 Telephone: (305) 539-7500 • Fax: (305) 539-7600 • Email: pacific@pnb.com •

Web Site: www.pnb.com